



Associazione Culturale
Pro Loco Macchia
Largo Elena 1 – 86070 Macchia d'Isernia (IS)
CF 80052530948 PIVA 00955360946
prolocomacchia@pec.it

Termini e Condizioni di Vendita – Macchia DiVino

Organizzatore:

Pro Loco Macchia
Piazza Elena, 1 – 86070 Macchia d'Isernia (IS)
CF: 80052530648 – P.IVA: 00955360946
PEC: prolocomacchia@pec.it
Email: macchiadivino1974@gmail.com

1. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni regolano l'acquisto dei biglietti per gli eventi organizzati nell'ambito della manifestazione *Macchia DiVino*, promossa dalla Pro Loco Macchia.

2. Modalità di acquisto

I biglietti sono acquistabili esclusivamente online tramite il sito ufficiale *macchiadivino.com*. Il pagamento avviene tramite la piattaforma sicura PayPal o Stripe. Al termine della transazione, l'utente riceverà una conferma via email contenente il riepilogo dell'ordine e il biglietto digitale.

3. Validità del biglietto

Ogni biglietto è valido esclusivamente per la data e l'attività indicata. È personale e non cedibile, salvo diversa comunicazione da parte dell'organizzazione. L'accesso all'evento è subordinato alla presentazione del biglietto in formato digitale o cartaceo.

4. Modifiche, annullamenti e differimenti

In caso di **annullamento** dell'evento, tutti gli utenti saranno avvisati tramite i canali ufficiali dell'organizzazione (sito web, social media) e attraverso i contatti forniti al momento della prenotazione. L'annullamento comporterà il **rimborso integrale** degli importi spesi.

In caso di **differimento** (slittamento della data), il biglietto manterrà la propria validità per la nuova data comunicata. Resta comunque garantita la possibilità di richiedere il rimborso secondo le modalità indicate al punto 5.

5. Richiesta di rimborso

L'utente può richiedere il rimborso del biglietto **entro 24 ore dall'inizio dell'evento**, inviando una comunicazione all'indirizzo mail macchiadivino1974@gmail.com oppure utilizzando gli strumenti disponibili nell'area clienti del sito. Il rimborso sarà effettuato



Associazione Culturale
Pro Loco Maccla
Largo Elena 1 – 86070 Macchia d'Isernia (IS)
CF 80052530948 PIVA 00955360946
prolocomaccla@pec.it

al netto delle commissioni trattenute da PayPal/Stripe, pari al 3,4% dell'importo versato. Richieste pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione.

6. Responsabilità

L'organizzazione non è responsabile per eventuali disservizi causati da terze parti, condizioni meteorologiche avverse o altri eventi indipendenti dalla propria volontà.

7. Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità dei presenti Termini e Condizioni, il foro competente è quello di **Isernia**.

8. Accettazione

Con l'acquisto del biglietto, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni.